

Oleme Eloras tänulikud, et valisite oma lähedase abistamiseks just meie haigla!

Anname endast kõik oleneva, et pakkuda meie patsiendile ja nende lähedastele **meelerahu!**

## Iseseisev statsionaarne õendusabi (õendushaigla)

Iseseisev statsionaarne õendusabi on mõeldud stabiilses seisundis patsiendile, kes ei vaja pidevat arstiabi, kuid kes vajab abi ja raviprotseduure mahus, mis ületab koduõenduse võimalused. Patsient võib sellist abi vajada pärast traumat või rasket haigust, kroonilise haiguse ägenedes, aga ka raskest haigusest tingitud vaevuste leevendamiseks.

Õendushaigla viibimise kestvus sõltub patsiendi tervislikust seisundist, õendusabi vajadusest ja mahust ning Elora ja Tervisekassa vahelisest lepingust. Hindame patsiendi õendusabi vajadust ja sellest tulenevalt teeme teenusel viibimise pikendamisotsused. Vähemalt nädal enne teenuse lõppemist teavitame patsienti ja/või tema lähedast.

Õendushaigla teenus sisaldab vajadusel:

- eriarstide konsultatsioonid
- füsioteraapia
- sotsiaalnoustamine
- röntgen
- labor
- hemodialüüs
- tegevusteraapia

## Elora alla kuulub 3 haiglat:



Elora Keila Haigla  
Männipargi 1, Keila 76607



Elora Hiiu Haigla  
Laste 1, Tallinn 11613



Elora Maardu Haigla  
Haigla 2, Maardu 74116

## Õendushaigla hinnakiri

Õendushaigla viibiva patsiendi omaosalus on 15% Tervisekassa poolt kehtestatud voodipäeva hinnast. Alates 01.04.2024 kehtiva hinnakirja kohaselt on patisendi omaosalus 21,79 eur/ööpäevas.

Patsiendile rakendub voodipäevatasu 2,50 eurot iga haiglas oleku ajal alanud kalendripäeva eest, kuid mitte rohkem kui kümne kalendripäeva eest ühe haigusjuhtumi korral.

## Külastamine

### Külastusajad:

E-R kell 14:00-18:30

L-P kell 11:00-18:30

Riiklikud pühad kell 11:00-18:30

### Mida külastajana kaasa võtta?

Patsiendile võib tuua isiklikke esemeid, näiteks hügieenitarbeid, perepilte, raamatuid, igapäevaseks toimetulekuks vajalikke abivahendeid (proteesid, kuuldeaparaadid, prillid, käimiskepp). Võib tuua ka toiduaineid: küpsiseid, mahlasid, puuvilju. Osakonna koridoris on ühiskülmik, sinna söögiaineid jättes tuleb kirjutada peale patsiendi nimi ja palati number. Riknenud toidu puhul on töötajal õigus toit ära visata.

### Külastusreeglid:

Külastama ootame tervena. Kui Teil esinevad viirushaigustele iseloomulikud tunnused (köha, nohu, palavik), jääge palun koju. Palume teostada käte antiseptikat. Kaitsemaski kasutamine on soovituslik. Külastusinfo on kättesaadav [elora.ee/kulastamine](http://elora.ee/kulastamine)

## Tasumine

Teenuste eest saab tasuta arve alusel nii pangaülekandega kui ka haigla vastuvõtus kaardimaksega.

Elora Keila Haigla AS arveldusarve:  
EE697700771008966572

Elora Hiiu Haigla AS arveldusarve:  
EE467700771008966598

Elora Maardu Haigla AS arvelduarve:  
EE887700771008928691

Makse selgitusse lisada arve number. Arve tuleb tasuta 5 tööpäeva jooksul peale arve väljastamist.

## Isiklike asjade hoiustamine

- Elora võtab patsiendi saabudes vastutavale hoiule üleriided, mille kohta koostatakse akt. Teenuse lõppemisel hoitakse riideid 1 kuu ja seejärel utiliseeritakse.
- Võimalik on anda seifi vastutavale hoiule dokumendid, pangakaardid, sularaha ja väärtesemed, mille kohta koostatakse akt. Teenuse lõppemisel hoitakse aktiil märgitud 1 aasta ja seejärel utiliseeritakse.
- Ettevõtte ei vastuta asjade eest, mida ei ole märgitud vastutava hoiu aktile. Kui teenusel oleku ajal tuuakse juurde või viiakse ära vastutaval hoiul olevaid asju, teeb vastavad kanded aktile ettevõtte vastutav töötaja.

## Tagasiside

Peame väga oluliseks Teie tagasisidet. Kui Teil on haiglas viibimise ajal tähelepanekuid olme, koristuse, toidu või ravitegevuse osas, palume sellest kohe seltsi märku anda osakonna personalile, et saaksime teha koheseid parandusi. Kaebusi, ettepanekuid, tänuavaldusi on võimalik esitada:

- Tagasiside blanketil, mis on kättesaadav osakondade stendidel ning mille täidetud vormi saate panna samas kohas asuvasse arvamuste ja ettepanekute kogumise kasti
- Posti teel: Männipargi 1, Keila 76607  
Laste 1, Tallinn 11613  
Haigla 2, Maardu 74116
- E-posti teel: [info@elora.ee](mailto:info@elora.ee)
- Haigla kodulehel: [elora.ee](http://elora.ee)

## Kontaktid

### Õendushaigla ravijärjekord

1707  
[haigla@elora.ee](mailto:haigla@elora.ee)

### Üldinfo

642 22 24 (Elora Keila Haigla)  
56 873 104 (Elora Hiiu Haigla)  
60 60 878 (Elora Maardu Haigla)  
[info@elora.ee](mailto:info@elora.ee)

### Raamatupidamine

[keila.arved@elora.ee](mailto:keila.arved@elora.ee)  
[hiiu.arved@elora.ee](mailto:hiiu.arved@elora.ee)  
[maardu.arved@elora.ee](mailto:maardu.arved@elora.ee)

### Sotsiaaltöötajad

Keila õendushaigla - [ingrid.tamming@elora.ee](mailto:ingrid.tamming@elora.ee)  
Keila hooldekodu - [liis.kova@elora.ee](mailto:liis.kova@elora.ee)  
Hiiu - [ann.pedosk@elora.ee](mailto:ann.pedosk@elora.ee)  
Maardu - [tatjana.petrova@elora.ee](mailto:tatjana.petrova@elora.ee)

### Valvetelefonid

#### **Elora Keila Haigla osakonnad**

A4 – 5293 672  
B2 – 5301 7977  
B3 – 5136 772  
B4 – 5197 1597  
E3 – 5908 8226

#### **Elora Hiiu Haigla osakonnad**

1. korrus – 5687 3110  
2. korrus – 686 9108  
3. korrus – 686 9109

#### **Elora Maardu Haigla osakonnad**

2.korrus – 5919 9163 (1.õepost) / 504 9003 (2.õepost)  
3.korrus – 5308 9298 (1.õepost) / 5750 3936 (2.õepost)  
3.korrus (hooldekodu) – 602 5172 / 5330 9779