

Oleme Eloras tänulikud, et valisite oma lähedase abistamiseks just meie haigla!

Anname endast kõik oleneva, et pakkuda meie hoolealusele ja nende lähedastele **meelerahu!**

Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus (hooldekodu)

Pikajaaline hooldus on mõeldud inimestele, kes vajavad ühiskonnaelus osalemisel ja igapäevaeluga toimetulemisel tuge. See hõlmab tervishoiu- ja sotsiaalteenuseid, mis ennetavad inimese tervise halvenemist ja võimete vähenemist ning toetavad vajaduse korral igapäevast toimetulekut. Väga suure hooldusvajadusega inimestel on sageli möödapääsmatu vajadus ööpäevaringsele üldhooldusteenuse ehk hooldekodu järele.

Üldhooldusteenus Eloras sisaldab:

- majutus
- toitlustus
- tubade koristus
- pesu pesemine
- hügieeni tagamine
- üldpesu
- abikutsungisüsteem
- funktsionaalsed voodid
- inkontinentsuse vahendid
- hooldusvahendid
- liikumise abivahendid
- sotsiaalnõustamine
- hingehoid
- tegevusjuhendamine
- ühisüritused
- raviskeemipõhised ravimid
- käsimüügiravimid
- esmaabivahendid
- õendusteenus
üldhooldekodus
- 24h öe kättesaadavus

Elora alla kuulub 3 haiglat:



Elora Keila Haigla
Männipargi 1, Keila 76607



Elora Hiiu Haigla
Laste 1, Tallinn 11613



Elora Maardu Haigla
Haigla 2, Maardu 74116

Hooldekodu hinnakiri

Alates 1. juulist 2023 osaleb riik hooldekodu kohatasu maksmisel tasudes hooldekodu hoolduspersonali kulu.

Hooldekodu hind sõltub vastavalt hoolealuse hooldusvajadusest. Täpsem info koduleheküljelt.

Külastamine

Külastusajad:

E-R kell 14:00-18:30

L-P kell 11:00-18:30

Riiklikud pühad kell 11:00-18:30

Mida külastajana kaasa võtta?

Hoolealusele võib tuua isiklikke esemeid, näiteks hügieenitarbeid, perepilte, raamatuid, igapäevaseks toimetulekuks vajalikke abivahendeid (proteesid, kuuldeaparaadid, prillid, käimiskepp). Võib tuua ka toiduaineid: küpsiseid, mahlasid, puuvilju. Osakonna koridoris on ühiskülmik, sinna söögiaineid jättes tuleb kirjutada peale patsiendi nimi ja palati number. Riknenud toidu puhul on töötajal õigus toit ära visata.

Külastusreeglid:

Külastama ootame tervena. Kui Teil esinevad viirushaigustele iseloomulikud tunnused (köha, nohu, palavik), jääge palun koju. Palume teostada käte antiseptikat. Kaitsemaski kasutamine on soovituslik. Külastusinfo on kättesaadav elora.ee/kulastamine

Tasumine

Teenuste eest saab tasuta arve alusel nii pangaülekandega kui ka haigla vastuvõtus kaardimaksega.

Elora Keila Haigla AS arveldusarve:
EE697700771008966572

Elora Hiiu Haigla AS arveldusarve:
EE467700771008966598

Elora Maardu Haigla AS arvelduarve:
EE887700771008928691

Makse selgitusse lisada arve number. Arve tuleb tasuta 5 tööpäeva jooksul peale arve väljastamist.

Isiklike asjade hoiustamine

- Elora võtab hoolealuse saabudes vastutavale hoiule üleriided, mille kohta koostatakse akt. Teenuse lõppemisel hoitakse riideid 1 kuu ja seejärel utiliseeritakse.
- Võimalik on anda seifi vastutavale hoiule dokumendid, pangakaardid, sularaha ja väärtesemed, mille kohta koostatakse akt. Teenuse lõppemisel hoitakse aktil märgitud 1 aasta ja seejärel utiliseeritakse.
- Ettevõtte ei vastuta asjade eest, mida ei ole märgitud vastutava hoiu aktile. Kui teenusel oleku ajal tuuakse juurde või viiakse ära vastutaval hoiul olevaid asju, teeb vastavad kanded aktile ettevõtte vastutav töötaja.

Tagasiside

Peame väga oluliseks Teie tagasisidet. Kui Teil on haiglas viibimise ajal tähelepanekuid olme, koristuse, toidu või ravitegevuse osas, palume sellest kohe seltsi märku anda osakonna personalile, et saaksime teha koheseid parandusi. Kaebusi, ettepanekuid, tänuavaldusi on võimalik esitada:

- Tagasiside blanketil, mis on kättesaadav osakondade stendidel ning mille täidetud vormi saate panna samas kohas asuvasse arvamuste ja ettepanekute kogumise kasti
- Posti teel: Männipargi 1, Keila 76607
Laste 1, Tallinn 11613
Haigla 2, Maardu 74116
- E-posti teel: info@elora.ee
- Haigla kodulehel: elora.ee

Kontaktid

Õendushaigla ravijärjekord

1707
haigla@elora.ee

Üldinfo

642 22 24 (Elora Keila Haigla)
56 873 104 (Elora Hiiu Haigla)
60 60 878 (Elora Maardu Haigla)
info@elora.ee

Raamatupidamine

keila.arved@elora.ee
hiiu.arved@elora.ee
maardu.arved@elora.ee

Sotsiaaltöötajad

Keila õendushaigla - ingrid.tamming@elora.ee
Keila hooldekodu - liis.kova@elora.ee
Hiiu - ann.pedosk@elora.ee
Maardu - tatjana.petrova@elora.ee

Valvetelefonid

Elora Keila Haigla osakonnad

A4 – 5293 672
B2 – 5301 7977
B3 – 5136 772
B4 – 5197 1597
E3 – 5908 8226

Elora Hiiu Haigla osakonnad

1. korrus – 5687 3110
2. korrus – 686 9108
3. korrus – 686 9109

Elora Maardu Haigla osakonnad

2.korrus – 5919 9163 (1.õepost) / 504 9003 (2.õepost)
3.korrus – 5308 9298 (1.õepost) / 5750 3936 (2.õepost)
3.korrus (hooldekodu) – 602 5172 / 5330 9779